



Etendre l'expérience du libre-service



IER 918

LA BORNE LIBRE-SERVICE D'EXCELLENCE :
VENTE DE SERVICES ANNEXES, NFC, ENREGISTREMENT,
ÉTIQUETAGE AUTOMATIQUE DES BAGAGES ET PAIEMENT



DÉPASSEZ LA CONCEPTION CLASSIQUE DE LA BORNE D'ENREGISTREMENT EN OFFRANT UN SERVICE COMPLET A VOS PASSAGERS AVEC LA BORNE LIBRE-SERVICE IER 918

Dans un monde aéroportuaire où les besoins fonctionnels évoluent très rapidement, l'IER 918 offre la flexibilité indispensable pour anticiper ces changements. Alors que la fourniture de l'étiquette bagage devient une attente standard, IER propose une borne modulaire. IER est le partenaire idéal pour vous aider à franchir une nouvelle étape: offrir la vente de services annexes avec un module EMV indispensable à la norme PCI, s'interfacer avec les téléphones NFC ou bien mettre en œuvre, sur la borne, de la reconnaissance biométrique...



L'imprimante IER 918 est de fait la référence en matière de bornes dans l'industrie du transport aérien puisqu'elle reste la seule certifiée auprès de tous les principaux fournisseurs de CUSS (Common Use Self-Service).

L'IER 918 prend toute sa dimension sur la plate-forme CUSS IER. IER va bien au-delà de son rôle de contributeur actif au standard CUSS IATA en proposant une gamme inégalée de fonctionnalités et de périphériques et ce, tout en offrant une architecture simple et sans serveur, facilement administrable.

LA BORNE LIBRE-SERVICE IER 918 : MATÉRIEL, LOGICIEL & EXPERTISE PROJET POUR ATTEINDRE L'EXCELLENCE DANS LE LIBRE-SERVICE

Puisque l'IER 918 est une borne sur pied, elle offre de multiples possibilités d'installation tout en répondant aux besoins d'impression d'étiquette à bagages en libre-service. L'ensemble des fonctions sont sécurisées au sein de la borne et ses dimensions compatibles avec toutes les installations existantes. La borne s'adapte également facilement dans n'importe quel environnement grâce à sa conception personnalisable. Disposez d'une borne au design attractif, que l'on peut déplacer facilement et qui est accessible par l'avant en opération ou pour la maintenance.

L'IER 918 marque la première étape vers une expérience du libre-service sans interruption auquel tout passager aspire.

- Faire de l'étiquetage en libre-service le moyen d'étiquetage par défaut sans passage au comptoir
- Etendre l'expérience libre-service loin des files d'attente grâce à la solution de dépose bagage libre-service IER
- Offrir au passager l'utilisation d'un token RFID jusqu'à l'embarquement libre-service



BORNE D'AUTO-ÉTIQUETAGE DE GRANDE CAPACITÉ

Qui peut intégrer l'imprimante d'étiquettes à bagages IER 400 au sein d'une borne libre-service mieux qu'IER, son fabricant? IER va toujours plus loin en réalisant un équipement à l'autonomie exceptionnelle permettant l'impression de plus de 800 étiquettes à bagages sans rechargement. Vos passagers ne connaîtront aucun stress au sein de l'aéroport libre-service profitant ainsi des prestations de l'aéroport en attendant l'avion.



RECETTE COMMERCIALE SUR LA BORNE

Augmenter significativement vos recettes en proposant à vos passagers des achats de dernières minutes. Aucune barrière pour les achats spontanés via un environnement de paiement mature étudié par IER, un précurseur du paiement EMV sur automate. L'IER 918 peut être upgradée avec un module bancaire pour le paiement partagé en environnement IATA CUSS.



SERVICE POUR TOUS LES VOYAGEURS

Accessibilité maximum avec la borne IER 918 via un système de synthèse vocale intégré dans la plate-forme CUSS, le module EZPad pour naviguer à travers les applications, une prise frontale pour casque audio et un respect de la norme d'accessibilité américaine ADA. Partagez ainsi l'expérience libre-service et votre vision d'un voyage meilleur.



DISPONIBILITÉ MAXIMALE

Les experts en administration et en maintenance garantissent la fonctionnalité complète de la borne grâce à une supervision proactive de la base installée. Résoudre le maximum de problèmes à distance est la meilleure façon de réduire vos coûts de maintenance, en évitant ainsi des interventions sur site. Un rapport fournit également une vision globale pour mieux comprendre et maximiser l'utilisation de la borne par les passagers.

BÉNÉFICES

- Borne sur pied avec une autonomie maximum d'étiquettes à bagages
- Paiement partagé EMV selon l'approche IATA
- Premier pas vers un canal libre-service bout en bout
- PC Haute performance
- Borne extensible pour des évolutions futures
- Surveillance à distance pour optimiser la disponibilité
- Expérience multi-marché d'IER
- Conforme ADA
- Plateforme IER CUSS simple et efficace
- Indispensable pour une stratégie Token RFID
- Utilisation passager intuitive grâce aux LEDs
- Borne 'verte' avec une structure 100% recyclable et un processeur à faible consommation
- Applications internet possibles

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Écran / Dalle tactile	Ecran couleur LCD TFT plat, 17 pouces, grand angle de vision
Résolution	1280 x 1024 pixels, luminosité de 300 cd/m ²
Dalle tactile	Onde acoustique de surface
PC	Carte PC industriel, avec disque dur 120 Go
	Processeur Dual Core, jusqu'à 4 Go de RAM disponibles
	Systèmes opérationnels WIN, XP Pro
	Connexions Dual 10/100, Base Tx Fast Ethernet
	Protocole TCP/IP
	4 x ports RS232
	4 x Hub USB (version sur pied)
Lecteurs de cartes	Manuel mixte pour cartes à piste magnétique ISO 3 et cartes à puce
	Option : lecteur RF sans contact
Imprimante carte d'embarquement codes à barres 2D large format	
Technologie	300 dpi thermique direct, impression de codes à barres 1D/2D (i.e. Code 39, 128, PDF 417)
Impression (intégrée dans l'IER 918)	Largeur : 200 mm (7.87 in)
	Longueur : 82.5 mm (3.24 in)
	(pour d'autres longueurs, contacter IER)
	Épaisseur papier : 80 - 120 g
Coupe automatique	Oui
Vitesse d'impression	50 mm/sec (2 in/sec)
	(Impression d'un billet en moins de 2 sec)
Stock papier	2500 coupons taille ATB, en rouleau
Lecteur de codes à barres	Technologie matrice CCD, lecteur codes 1D/2D
	Scanner omni-directionnel
	Codes à barres 2D : PDF 417, Datamatrix, Aztec et Code QR
	Codes à barres 1D : Code 128, Code 39, 2 de 5 entrelacé, UPC/EAN, Codabar
Options lecteur de passeport	Lecteur OCR à défilement (module comptoir)
	Lecteur OCR pleine page et scan complet du texte, avec option RF pour passeports électroniques (version sur pied)
Imprimante étiquette à bagages	Modèle IER 400K avec coupe et système de retenue de l'étiquette
	Étiquettes norme IATA CUSS 21 pouces (jusqu'à 400 coupons)
	Jusqu'à 250 mm de diamètre pour le stock papier en rouleau
Alimentation électrique	110/230 VAC, 50/60 Hz
	Option : UPS (110 ou 220 VAC)
Conformité	CE, FCC part 15, UL/CSA (en cours)
	Standard ADA pour un accès aux passagers voyageant en fauteuil roulant
Données physiques	
Dimensions (h xp x l)	1250 mm x 528 mm x 430 mm (49.2 in x 20.8 in x 16.9 in)
Poids	113 kg (249 lbs), pied complet équipé du lecteur de passeport pleine page, de l'imprimante d'étiquettes à bagages et de l'UPS
Environnement	
Température de fonctionnement	5°C à +35°C (41 à 95 F°)
Température de stockage	-20°C à +60°C (-4 à 140 F°)
	Consommables non inclus
Pourcentage d'humidité	20% à 80% (sans condensation)