# Support

## Edge Airport France

IATA Strategic Partner

# Table des matières

**Support** .....
**Procédures / FAQ** .....
**Les solutions** .....
**Les matériels** .....
**Les services** .....
**Les guides** .....
**Les formations** .....
**Les solutions avec nos partenaires** .....
**Le groupe Edge Airport** .....
**Partenariats et affiliations** .....
**Créer votre documentation personnalisée** .....
**Utiliser le wiki** .....
**Edge Airport France** .....

# Support

### Support en ligne

| | |
|---|---|
|  | Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :<br>- le trigramme de votre aéroport;<br>- le nom de la personne ;<br>- l'ID Teamviewer ;<br>- Le mot de passe TeamViewer. |

### Disponibilités de support

- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

# Procédures / FAQ

| | |
|---|---|
| **Généralités** | |
| | Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur |
| **Logiciels** | |
|  | Règles de codification des données<br>Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable<br>Faire une facture proforma<br>Erreur SQL<br>Mise à jour des compteurs<br>Export comptable des ventes<br>Logiciels compatibles |
|  | Problèmes d'authentification<br>Configuration des douchettes Honeywell |
|  | Ecran qui redémarre tout le temps<br>Erreur "E/S 32"<br>Erreur Socket Window<br>Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu<br>Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol<br>Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas<br>Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée |
|  | Message "La connexion s'est terminée proprement" |
|  | Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol |

| Matériels | |
|---|---|
| | Procédure de test et remise en service du Cluster |
| | Installer une imprimante Custom TK302 |

# Les solutions

| | | |
|---|---|---|
| AMInvoicing | AODB | BRS |
| Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS | Edge Compta | FiDS |
| FiMS - Guide horaire | HMS - Dossier de vol | IATAText |
| L-DCS | PAXTracer | RMS |
| Solutions mobiles | SuperVision | Weight and Balance |

# Les matériels

| | | |
|---|---|---|
| Appareils mobiles | Bornes libre service | Claviers / souris |
| Ecrans | Imprimantes | Lecteurs de code-barres |
| Réseau | Serveurs | Stations |

# Les services

| | | |
|---|---|---|
| Sécurité des systèmes et réseaux | Contrôle d'accès | Consommables |
| Garantie, maintenance et délais | Nos offres de financement | |

# Les guides

| | |
|---|---|
| Les guides d'installation | Les guides d'utilisation |

# Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

# Les solutions avec nos partenaires

**CUSS - Bornes libre-service, middleware (IER CUSS) et système de supervision (IMS)**

# Le groupe Edge Airport

Présentation vidéo du groupe Edge Airport

Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF

# Partenariats et affiliations




# Créer votre documentation personnalisée

**Créer votre guide**

# Utiliser le wiki

**Mode d'emploi du wiki**

From:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
**https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=start&rev=1546520636**

Last update: **03/01/2019 14:03**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : contact@edge-airport.com**

**Support technique : support@edge-airport.com**

**Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €**

**RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039**

**Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com**