

# Support

## Edge Airport France



---

# Table des matières

**Support** .....

**Procédures / FAQ** .....

**Les solutions** .....

**Les matériels** .....

**Les services** .....

**Les guides** .....

**Les formations** .....

**Les solutions avec nos partenaires** .....

**Le groupe Edge Airport** .....

**Partenariats et affiliations** .....

**Créer votre documentation personnalisée** .....

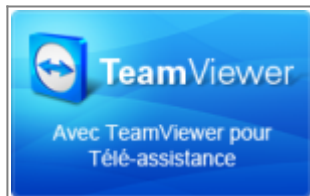
**Utiliser le wiki** .....

**Edge Airport France** .....



# Support

## Support en ligne








Lorsque vous êtes connectés à TeamViewer, merci de nous communiquer :



- le trigramme de votre aéroport;
- le nom de la personne ;
- l'ID Teamviewer ;
- Le mot de passe TeamViewer.

## Disponibilités de support
















- Support téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors [jours fériés France](#) .
- Support par messagerie électronique (mail) du lundi au vendredi de 9h à 18h, heures françaises, hors jours fériés France. Les emails reçus en dehors des heures d'ouverture du bureau seront traités au prochain jour d'ouverture des bureaux.

# Procédures / FAQ










Généralités	
	<a href="#">Windows 10 : Problème d'exécution des programmes à partir du serveur</a>
Logiciels	
	<a href="#">Règles de codification des données</a> <a href="#">Procédure de fin d'année et d'ouverture d'un nouvel exercice comptable</a> <a href="#">Faire une facture proforma</a> <a href="#">Erreur SQL</a> <a href="#">Mise à jour des compteurs</a> <a href="#">Export comptable des ventes</a> <a href="#">Logiciels compatibles</a>
	<a href="#">Problèmes d'authentification</a> <a href="#">Configuration des douchettes Honeywell</a>
	<a href="#">Ecran qui redémarre tout le temps</a> <a href="#">Erreur "E/S 32"</a> <a href="#">Erreur Socket Window</a> <a href="#">Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler ou le FiDS Menu</a> <a href="#">Le FiDS Handler ne permet plus de sélectionner des vols retardés ou des estimations de vol</a> <a href="#">Un aéronef rajouté manuellement dans la Prévision des vols ne se télé-affiche pas</a> <a href="#">Le statut de vol "Estimé à :HR" affiche l'heure prévue et non pas l'heure recalée</a>
	<a href="#">Message "La connexion s'est terminée proprement"</a>

	Un message d'erreur empêche l'enregistrement passager d'un vol
<b>Matériels</b>	
	Procédure de test et remise en service du Cluster
Installer une imprimante Custom TK302	




## Les solutions

	AMInvoicing		AODB		BRS
	Cupp-T - Plateforme IATA CUPPS		Edge Compta		FiDS
	FIMS - Guide horaire		HMS - Dossier de vol		IATAText
	L-DCS		PAXTracer		RMS
	Solutions mobiles		SuperVision		Weight and Balance

## Les matériels

	Appareils mobiles		Bornes libre service		Claviers / souris
	Ecrans		Imprimantes		Lecteurs de code-barres
	Réseau		Serveurs		Stations

## Les services

	Sécurité des systèmes et réseaux		Contrôle d'accès		Consommables
	Garantie, maintenance et délais		Nos offres de financement		

## Les guides



[Les guides d'installation](#)



[Les guides d'utilisation](#)

## Les formations

Edge Airport France est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de la région Aquitaine sous le n° 72 24 01553 24.

## Les solutions avec nos partenaires

[CUSS - Bornes libre-service, middleware \(IER CUSS\) et système de supervision \(IMS\)](#)

## Le groupe Edge Airport



[Présentation vidéo du groupe Edge Airport](#)

[Télécharger la présentation du groupe Edge Airport en version PDF](#)

# Partenariats et affiliations



## Créer votre documentation personnalisée

[Créer votre guide](#)

## Utiliser le wiki

[Mode d'emploi du wiki](#)

From:

<https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:

<https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=start&rev=1544692054>



Last update: **13/12/2018 10:07**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)