

AMInvoicing

Edge Airport France

Table des matières

- AMInvoicing**
- Fichiers**
- Données techniques
- But
- Données gérées
- Pistes, natures de vol
- But
- Données gérées
- Levers / Couchers de soleil
- But
- Données gérées
- Clients
- But
- Données gérées
- Types d'aéronefs et immatriculations
- But
- Données gérées
- Tarifs**
- Redevances aéronautiques
- But
- Données gérées
- Redevances domaniales et aéronautiques
- But
- Données gérées
- Trafic aérien**
- Programme de vols réguliers
- But
- Données gérées
- Validation des vols
- But
- Données gérées
- Mouvements aériens
- But
- Données gérées
- Relevé des mouvements aériens
- But
- Données gérées
- Facturation**
- Facturation au comptant
- But
- Données gérées
- Facturation des clients en compte
- But
- Principes
- Facturation domaniale
- But

Données gérées	
Factures pro forma	
But	
Principe	
Statistiques	
Statistiques de trafic	
But	
Principe	
Statistiques financières	
But	
Principe	
Statistiques aviation civile	
But	
Principe	
Interface comptable	
Etat des ventes	
But	
Principe	
Ventilation comptable	
But	
Principe	
Exportation comptable des journaux	
But	
Principe	
Edge Airport France	

AMInvoicing



Vous avez préparé ...	- Les programmes de vol été / hiver : - programme des vols réguliers ; - dossiers de vol (prévision et préparation des vols non réguliers).
Airport Manager calcule ...	- Prévisions de vol : - génération et affichage des vols du jour ; - validation par un simple clic des vols à l'arrivée ou au départ ; - gestion des irrégularités commerciales (DL, CNL, etc...) ; - création automatique des mouvements aériens.
Vous saisissez :	- L'enregistrement du trafic aérien : - les mouvements aériens et les vols locaux ; - la répartition des passagers et du fret par escale ; - les prestations et services rendus (dégivrage, nettoyage, GPU, etc...).
	Vous obtenez
Traitements quotidiens	- Notifications de vol (douanes, DGAC, police des frontières, ...) - Rapport d'activité quotidienne (mouvements, passagers et fret) - Résultats de trafic du jour (vols prévus, réels, sièges offerts, pax, ...) - Listes quotidiennes de mouvements aériens - Rapport quotidien des prestations et services rendus
Airport Manager calcule ...	La facturation : - relevés de mouvements aériens ; - facturation au comptant ou périodique des redevances aéronautiques, des carburants et autres prestations ou services ; - facturation des militaires (bons modèle A, B et C) ; - facturation domaniale
Statistiques mensuelles	Les statistiques : - statistiques aviation civile (DGAC) ; - statistiques générales avec graphiques de gestion ; - statistiques par nature de vol, par nationalité, par pays, par type d'aéronef, par exploitant, par région ; - statistiques de trafic par jour de la semaine (du lundi au dimanche) ; - pointes horaires de trafic en nombre de mouvements, passagers et fret ; - statistiques ACI ; - statistiques SSLIA ; - statistiques UCCEGA.
Statistiques annuelles	L'interface comptable : - génération des journaux de vente en comptabilité ; - création d'un fichier d'exportation au format texte ; - fichiers d'exportation comptable (Linéal ©, Cegid ©, etc...).

Fichiers

Données techniques

But

Créer, consulter, modifier, voire supprimer les données techniques propres à l'aéroport.

Données gérées

- Aéroports

- Pays
- Régions
- Nationalités

(PAYS) LISTE DES PAYS 1.0.1

Ajouter (F2) Supprimer (F4) Outils Enregistrer (F8) Quitter

Code: ML Nationalité: INTERNATIONAL
 GUYANE
 Région: ASIE / PACIFIQUE

Code	Pays	NAT	RG1	RG2
NF	FUJI	INT	5	
OH	FINLANDE	CEE	2	1
EF	FINLANDE	CEE	2	1
FR	FRANCE	NAT	1	0
• LF	FRANCE	NAT	1	0
FD	GABON	INT	7	
DG	GHANA	INT	7	
EG	GRANDE BRETAGNE	CEE	0	0
BG	GROENLAND (DANEMARK)	NAT	1	
MG	GUATEMALA	INT	4	
GU	GUINEE	INT	7	

(AER) AEROPORTS 21.1.11

Ajouter (F2) Supprimer (F4) Enregistrer Exporter Quitter

Le 26/07/2013

Modèle à imprimer: LISTE DES AEROPORTS

Rechercher: Code DAO Code IATA AEROPORT
 MAH

DAO	IATA	Aéroport	English	Arabe	Pays
KA	AMA	AMARILLO			KA
MA	ASM	ASMAHA			MA
LR	BBY	BBA MARI			LR
LF	SBK	BERNAY (ST MARTIN)			LF
LF	CHR	COLMAR (HOUSSEN)			LF
LF	SF	COLMAR (MEYENHEIM)			LF
LF	XCP	COMPIEGNE MARGNY			LF
DK	DK3	DEVERS DANEMARK			DK
BH	MAS	DEVERS MAROC			BH
SB		FORTALEZA/PINTO MARTINS			SB
EG	ISC	ISLES OF SCILLY (ST MARYS)			EG
ES	KLR	KALMAN			ES
DD	KAM	KAMAPAN			DD
LF	FB	LILLE (MARCO)			LF
LF	FB	LILLEVILLE (JORDENHARE)			LF

La base de données fournie avec Airport Manager contient plus de 2000 aéroports et pays.

Pistes, natures de vol

But

Créer, consulter, modifier, voire supprimer les données techniques propres à l'aéroport.

Données gérées

- Pistes
- Parkings avions

- Horaires ATS
- Natures de vol

(RWY) PISTES / RUNWAY 3.0.1

Ajouter (F2) Supprimer (F4) Enregistrer (F8) Quitter

Piste	Piste / Runway
A	28
B	10
C	28 Herbe
D	10 Herbe
H	Hélicoptères

(NAV) NATURES DES VOLS 213.31

Ajouter (F2) Supprimer (F4) Enregistrer (F8) Quitter

Code: CMX Libellé de la nature de vol: AUTRES COMMERCIAUX

Code	Nature de vol	CMX	Analytique	Règle de vol	DGAC
ACB	AERDCLUB	<input type="checkbox"/>			V
AFF	AVIATION AFFAIRES	<input type="checkbox"/>		I	P
CAR	CARGO	<input checked="" type="checkbox"/>		I	C
CHA	CHARTERS	<input checked="" type="checkbox"/>		I	M
CMX	AUTRES COMMERCIAUX	<input checked="" type="checkbox"/>		I	C
DVT	DEFOUTEMENT	<input checked="" type="checkbox"/>		I	M
EPI	ECOLES DE PILOTAGE	<input type="checkbox"/>		V	V
EVA	EVASAN	<input type="checkbox"/>		I	T
MEP	MISES EN PLACE	<input type="checkbox"/>		I	I
MIE	MILITAIRES ETRANGERS	<input type="checkbox"/>		I	V
MIF	MILITAIRES FRANCAIS	<input type="checkbox"/>		I	V
OFE	OFFICIELS ETRANGERS	<input type="checkbox"/>		I	O
OFF	OFFICIELS FRANCAIS	<input type="checkbox"/>		I	O
PVE	PRIVES ETRANGERS	<input type="checkbox"/>		V	V
PVF	PRIVES FRANCAIS	<input type="checkbox"/>			V
REG	REGULIER	<input checked="" type="checkbox"/>		I	M
TNG	VOLS D'ENTRAINEMENT	<input type="checkbox"/>			E
TRA	TRAVAIL AERIEN	<input type="checkbox"/>			T

La personnalisation des données est un des points forts.

Levers / Couchers de soleil

But

Consulter, calculer les levers et couchers de soleil.

Données gérées

- Coordonnées géographiques
- Altitude
- Heures en TU

Date	LS - 30	CS + 30	
vendredi 05 juil. 2013	03:23	20:26	<input type="checkbox"/>
samedi 06 juil. 2013	03:24	20:25	<input type="checkbox"/>
dimanche 07 juil. 2013	03:25	20:25	<input type="checkbox"/>
lundi 08 juil. 2013	03:26	20:24	<input type="checkbox"/>
mardi 09 juil. 2013	03:27	20:24	<input type="checkbox"/>
mercredi 10 juil. 2013	03:27	20:23	<input type="checkbox"/>
jeudi 11 juil. 2013	03:28	20:22	<input type="checkbox"/>
vendredi 12 juil. 2013	03:29	20:22	<input type="checkbox"/>
samedi 13 juil. 2013	03:30	20:21	<input type="checkbox"/>
dimanche 14 juil. 2013	03:31	20:20	<input type="checkbox"/>
lundi 15 juil. 2013	03:32	20:19	<input type="checkbox"/>
mardi 16 juil. 2013	03:33	20:18	<input type="checkbox"/>
mercredi 17 juil. 2013	03:35	20:17	<input type="checkbox"/>
jeudi 18 juil. 2013	03:36	20:16	<input type="checkbox"/>
vendredi 19 juil. 2013	03:37	20:15	<input type="checkbox"/>
samedi 20 juil. 2013	03:38	20:14	<input type="checkbox"/>

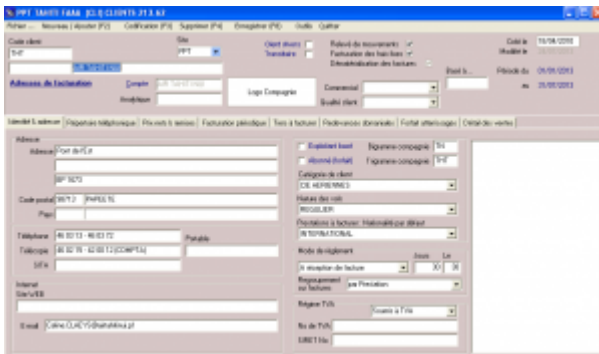
Clients

But

Créer, consulter, modifier, voire supprimer des fichiers clients.

Données gérées

- Nom, coordonnées des clients, et mode de règlement
- Adresses de facturation
- Répertoire téléphonique
- Prix nets et forfaits
- Tiers à facturer
- Redevances domaniales à facturer
- Crédit client (Crédit d'atterrissages - forfait de n touchées)
- Historique des factures et avoirs



Chaque client est identifié par 2 codes :

- son code client composé de 1 à 10 caractères alphanumériques ;
- son n° de compte comptable.

Airport Manager propose une aide pour la codification des clients.

L'option « outils » du menu offre une fonction permettant la fusion de plusieurs fiches clients en une seule (utile lorsque plusieurs fiches ont été créées pour un même client).

L'onglet « prix nets et remises » permet d'enregistrer des prix et des conditions tarifaires spécifiques à chaque client.

L'onglet « Tiers à facturer » est utilisé lorsque certaines prestations doivent être facturées automatiquement à un ou plusieurs autres clients.

L'onglet « Redevances domaniales » permet d'enregistrer des conventions sur une période ajustable. Cela permet une édition automatique des factures associées.

Types d'aéronefs et immatriculations

But

Créer, consulter, modifier, voire supprimer des immatriculations et des types d'aéronefs.

Données gérées

- Immatriculation

- Type d'aéronef
- Masse maximale au décollage (MTOW)
- Données statistiques (propulsion, nombre de moteurs, sièges, ...).

Code	Libellé	Type d'aéronef	Famille d'aéronef	MTOW (kg)	Nombre de moteurs	Propulsion	Turboprop	Turboréacteur	Autres	Statut
1001	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1002	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1003	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1004	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1005	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1006	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1007	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1008	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1009	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif
1010	ATR 72-600	ATR 72-600	ATR 72-600	70000	6	P				Actif

IMMAT : FGSPRI

Exploitant : ACADIA

Type : DR40

MTOW (T) : 1

Marque : ROBIN

Nouveau client

Nom de l'exploitant : ACADIA

Type d'aéronef : ROBIN DR 400

Famille d'aéronef : AVIONS

Moteurs : 1

Propulsion : PISTONS

Turboprop : 0

Turboréacteur : 0

CFG Cabine : 4

Sièges offerts : 4

Assistance : 1

Personnel navigants : P.N.T. 1, P.N.C. 1

Classe d'aéronef : Acoustique

Plus de 1700 types d'aéronefs codifiés OACI sont initialisés dans la base de données.

La MTOW de chaque immatriculation peut être modifiée sans changer celle contenue dans le type d'aéronef.

Tarifs

Redevances aéronautiques

But

Créer, consulter, modifier, paramétrer, voire supprimer les redevances aéronautiques et leurs tarifs.

Code	Désignation	Prix	Unité	Mois	Statut
212020	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212026	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212028	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212031	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212037	EMPLACEMENT AU BORD MARQUER PERM	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212043	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212051	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212052	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212053	FANGAR	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212054	SALLE DE REUNION	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212058	CHAMBRE OCCUPATION	0,00	PERLECTUFEE	1	1 000,00
212063	LOGEMENT MOBILIER ET COMPLEMENT	10,00	OCCUPATION (CARRAGE)	1	200 000,00
46000000	BUREAU BCC	0,00	OCCUPATION BUREAU ADMIN	1	1 000,00
46000001	COMPTES PARCELLES	0,00	OCCUPATION BUREAU (COMPTES)	1	20 000,00
8000	COMPTES	0,00	OCCUPATION BUREAU (COMPTES)	1	20 000,00
8000	COMPTES	0,00	OCCUPATION BUREAU (COMPTES)	1	20 000,00

Vous pouvez inscrire les redevances domaniales à facturer dans chaque fiche client concernée. La colonne « n mois » indique la périodicité de facturation.

Trafic aérien

Programme de vols réguliers

But

Créer, consulter, modifier, paramétrer, supprimer les programmes de vol été / hiver.

Données gérées

- Programmes de vols (été / hiver) et dates d'effet
- Listes des n° de vol : horaires, provenance destination, jours de validité
- Délestages
- Escales
- Informations téléaffichage

N° de vol	Provenance	Destination	Date
...
...
...



- Eté / Hiver : vous pouvez définir les dates de validité de ces 2 programmes. Cependant, les dates d'effet de chaque n° de vol peuvent être modifiées individuellement.
- Délestage : concerne les vols qui n'auront pas lieu entre 2 dates.
- Escales : permet d'enregistrer l'éventuelle liste des escales d'un n° de vol.
- Les programmes de vol peuvent être importés depuis les messages IATA, SITA ou ARINC lorsque la compagnie les diffuse par cette voie. Cela nécessite d'attacher une adresse IATA au téléaffichage (exemple CDGASXA).

Validation des vols

But

- Afficher, voire compléter la prévision des vols du jour, calculée à partir du programme des vols réguliers.
- Ajouter des prévisions de vols supplémentaires (charters, mise en place, etc...).
- Valider les vols en temps réel en renseignant immatriculation, heures blocs, passagers et fret.
- Renseigner les informations transmises au téléaffichage.

Données gérées

- Prévisions de vol
- Informations de téléaffichage
- Génération automatique des mouvements aériens
- Gestion des irrégularités commerciales (retards et vols annulés)

The screenshot displays the 'LOCAL Time' software interface. It features a main table with columns for flight details such as 'Ligne', 'Date', 'Heure', 'Statut', 'Type', 'Région', 'Statut', 'Pax', 'Fret', and 'Poids'. The table contains multiple rows of flight data. On the right side, there are several control panels and filters, including a 'LOCAL Time' header, a 'Statut' filter, and a 'Pax' filter. The interface is designed for managing and displaying flight schedules in real-time.

- Informations de téléaffichage : utilisée avec **Airport Manager FIDS**.
- Irrégularités commerciales : retards et vols annulés (CNL) sont automatiquement mémorisés.
- Gestion des horaires estimés ainsi que les différentes informations du vol (portes, hall...).
- Escales : permet d'enregistrer l'éventuelle liste des escales d'un n° de vol.

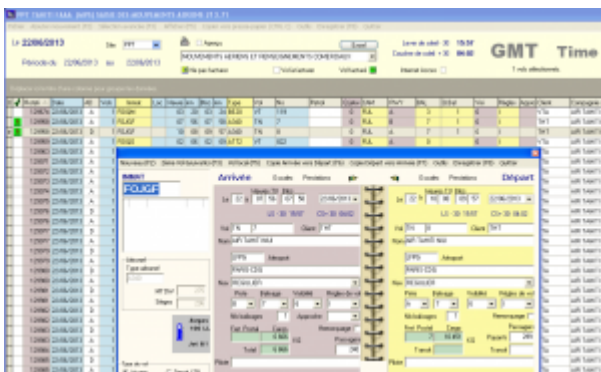
Mouvements aériens

But

- Compléter et / ou saisir les « strips » de l'aviation civile ainsi que les prestations à facturer.
- Saisir les débits carburants et éventuellement les facturer au comptant.
- Calculer et imprimer des factures au comptant.
- Imprimer des relevés de mouvements aériens.

Données gérées

- Mouvements aériens et escales, passagers, fret, données aviation civile
- Débits carburants et factures
- Prestations à facturer
- Factures au comptant



- Tri et classement des données : des fonctions simples et puissantes vous permettent de trier et de classer les mouvements aériens.
- Factures pro forma et factures au comptant : en sélectionnant un ou plusieurs mouvements aériens, vous pouvez calculer et

imprimer soit une facture pro forma, soit une facture au comptant.

- Passagers et fret peuvent être répartis par escale.

TAHITI FAHA
MOUVEMENTS AERIENS ET RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX
Passés du 22.06.2013 au 22.06.2013

Date	Heure	Invent	Milevol	Vols	Compagnie	Aéroport	Séjour	PASSAGERS ANKAPARI			FRET EN KG	
								Adulte	Enfant	Compl	Total	Col
D 22/06/2013	00:00	FO108	V7417	VFA	VFA	NTM BOMBOA	44	34			252	11
A 22/06/2013	00:00	FO101	V7107	VFA	VFA	NTM BOMBOA	10	34			22	11
D 22/06/2013	00:12	FR221	V7107	ACHTNA	NTM	TAHITIAA	4					
D 22/06/2013	00:20	FO108	V7221	VFA	VFA	NTM BOMBOA	48	48				
D 22/06/2013	00:30	FR221	V7221	IMPRVY	NTM	TAHITIAA	5					
A 22/06/2013	01:07	FR221	V7221	IMPRVY	NTM	TAHITIAA	4					
A 22/06/2013	01:22	FO107	V7244	VFA	VFA	NTM BOMBOA	44	44			12	1
A 22/06/2013	01:37	FO100	V7860	VFA	VFA	NTM AHE	48	24			38	1
D 22/06/2013	01:46	FO107	AMC8R1	NL	NTM	TAHITIAA	19					
D 22/06/2013	01:49	FO201	AMC8R1	ESPTA	NTM	TAHITIAA	4					
A 22/06/2013	01:54	FO107	AMC8R1	NL	NTM	TAHITIAA	19					
A 22/06/2013	01:56	FO201	AMC8R1	ESPTA	NTM	TAHITIAA	4					
A 22/06/2013	02:06	FO100	V7822	VFA	VFA	NTM BOMBOA	66	59			68	
A 22/06/2013	02:25	FO401	V7442	VFA	VFA	NTM BOMBOA	44	44			78	20
D 22/06/2013	02:31	FO101	V7880	VFA	VFA	NTM BOMBOA	44	44			396	
D 22/06/2013	02:45	FA202	V7880	CVTNA	NTM	TAHITIAA	5					
A 22/06/2013	02:48	FA202	V7880	CVTNA	NTM	TAHITIAA	5					
A 22/06/2013	02:52	FO101	V7842	VFA	VFA	NTM BOMBOA	44	24			10	2
A 22/06/2013	02:56	FO100	V7333	VFA	VFA	NTM BOMBOA	44	43			14	20
D 22/06/2013	03:00	FO101	V7417	VFA	VFA	NTM BOMBOA	66	62			2	
D 22/06/2013	03:00	FO100	V7510	VFA	VFA	NTM BOMBOA	44	40			418	38
A 22/06/2013	03:02	FO201	V7931	VFA	VFA	NTM BOMBOA	66	38			50	
A 22/06/2013	03:13	FR221	AMC8R1	IMPRVY	NTM	TAHITIAA	5					
A 22/06/2013	03:20	FO101	V7319	VFA	VFA	NTM BOMBOA	10	9				
A 22/06/2013	03:26	FO108	V7321	VFA	VFA	NTM BOMBOA	48	47			142	

Relevé des mouvements aériens

But

Afficher et imprimer des relevés de mouvements aériens.

Données gérées

- Liste des clients mouvementés dans la période
- Relevés de mouvements aériens déclinés en plusieurs modèles à imprimer

Données gérées

- Immatriculation
- Client
- Mouvements aériens
- Factures au comptant



- La saisie des informations de trafic génère automatiquement l'enregistrement de 2 mouvements aériens (arrivée et départ + éventuels vols locaux).
- Une seule fenêtre pour saisir et imprimer une facture au comptant.
- Le calcul des redevances et autres prestations à facturer est automatique.

Facturation des clients en compte

But

A partir des mouvements aériens enregistrés dans la période souhaitée :

- valorisation des mouvements aériens ;
- impression des états de contrôle de facturation ;
- impression des factures.

Principes

La liste des clients à facturer est affichée automatiquement.

En faisant un clic droit sur un client, vous pouvez voir ses mouvements aériens et les modifier si besoin. Vous pouvez aussi lui imprimer un relevé de mouvements.

Le calcul des redevances est automatique et il applique les éventuelles conditions spécifiques enregistrées dans les fiches clients (voir clients -> prix nets et remises).



Client	Nom	C.Postal	Email	No de compte	Modèle
ACMEA	AC ALBERT MEAULTE MAURICE MR	80300			
NJE	NETJETS TRANSPORTES AEREOS, S.A.	2774	LIS-ACCAI@netjets.com	02000037	
PVE	PRIVES			02000110	
PVF	PRIVE			02000058	

1. La personnalisation des factures est faite à partir d'un modèle dessiné à l'aide de Microsoft Word ©.
2. Les redevances peuvent être regroupées sur les factures.
3. La facturation de plusieurs clients sur une seule et même facture est possible.

Facturation domaniale

But

Permet de facturer automatiquement des clients sur une période. Les factures sont donc émises par avance en fonction d'une convention.

Données gérées

1. Période de facturation (n mois)

2. Prestations facturées
3. Conventions
4. Validité de la convention

BZV (DOM) GESTION et FACTURATION DOMANIALE 213.62

Fichier Ajouter (F2) Supprimer (F4) Tout afficher (F5) Imprimer Enregistrer (F8) Quitter

Le 31/05/2013

Période du 01/05/2013 au 31/07/2013 Site BZV

RE-Facturer des périodes antérieures

Etat détaillé des redevances domaniales

Contexte 1 - Redevances 2 - Relevés 3 - Notes 4 - Etat des ventes

Liste des clients

Code	Nom
ADD	AEROFRET BUSINESS
AFR	AIR FRANCE
ATRANS	ATRANS & SERVICES
BAGINT	BAG INTACT
BCI	BANQUE COMMERCIALE INTER
BIG	BIG SHOP TRANSIT
CAJ	CANADIAN AIRWAYS
CH	CONGO HANDLING
CLX	CARGOLUX AIRLINES INTERN
CODEM	CONGOLAISE DE DEMENAGEMENT
COMAF	COMAF
CTRT	CTRT CONGO
DEX	DHL EXPRESS CONGO
DGF	DHL GLOBAL FORWARDING
DTA	TAAG ANGOLA AIRLINES
DYMAYA	DY MAYA SERVICES
ECA	ECAIR
EKA	EQUAFLIGHT
EKJ	EQUAJET
ETH	ETHIOPIAN AIRLINES
FSL	FRET SERVICES LOGISTIQUES
GOS	GLOBAL OUTDOOR SYSTEMS
GWS	GEO WORKS
HAMADI	HAMADI BABA TRANSIT
ILN	INTERAIR
ITS	INTER TRANSIT SERVICES
KEVRO	KEVRO PROMOTION

Client	Nom	Convention	Libellé	Valide du	au	n Mois	Ligne	Groupe	Prestation	Unité	Libellé
SDV	SDV	2012/001/BZV	Aire de traitement fret	01/01/2012	31/12/2015	3	4		220	m2	LOCATION
SGEC	SGE-C CONGO		LOCATION TERRAIN NU	01/01/2012	31/12/2015	3	1		210		LOCATION
SITA	SITA	2011/029/BZV	Local technique	01/01/2012	31/12/2015	3	1		AERGZR1	m2	Aérogare 2
SITA	SITA	2011/029/BZV	Local technique	01/04/2012	31/12/2015	3	2		AERGZR1	m2	Aérogare 2
SITA	SITA	2011/029/BZV	Dépôt de garantie	01/01/2012	31/12/2015	1	3		CAUTFIN-SITA		Caution Fir
SITA	SITA	2011/029/BZV	Local technique	01/01/2012	31/12/2015	3	6		230	m²	LOCATION
SVR	SERVAIR	2011/030/BZV	Kiosque zone publique arrivée	01/01/2012	31/12/2015	3	11		AERGZP1	m2	Aérogare 2
SVR	SERVAIR	2011/030/BZV	Kiosque zone publique départ	01/01/2012	31/12/2015	3	12		AERGZP1	m2	Aérogare 2
SVR	SERVAIR	2011/030/BZV	Kiosque zone publique départ	01/01/2012	31/12/2015	3	13		AERGZP1	m2	Aérogare 2
SVR	SERVAIR	2011/030/BZV	Forfait Restaurant mezzanine	01/01/2012	31/12/2015	3	14		FORFSVR	m2	Forfait occ
SVR	SERVAIR	2011/030/BZV	Restaurant Servair	01/01/2012	31/12/2014	3	24		CLIM	m3	Climatisat
SVR	SERVAIR	2011/030/BZV	Cuisine Servair	01/01/2012	31/12/2014	3	26		CLIM	m3	Climatisat
TAS	TAC AVIATION SERVICES	2012/025/BZV	Bureau aérogare	01/01/2012	31/12/2015	3	1		CAUTFIN_TAS_B		Caution Fir
TAS	TAC AVIATION SERVICES	2012/025/BZV	Bureau aérogare	01/01/2012	31/12/2015	3	2		230		LOCATION
TAS	TAC AVIATION SERVICES	2012/025/BZV	Tac Aviation Service	01/01/2012	31/12/2014	3	5		CLIM	m3	Climatisat
TEX	TRANSIT EXPRESS	2012/005/BZV	Magasin	01/01/2012	31/12/2015	3	1		250	m²	LOCATION
TSG	TRANS AIR CONGO	2011/005/BZV	Bureau Agence	01/01/2012	31/12/2015	3	1		230		LOCATION
TSG	TRANS AIR CONGO	2011/005/BZV	Back office	01/01/2012	31/12/2015	3	2		230	m2	LOCATION
TSG	TRANS AIR CONGO	2011/005/BZV	Bureau agence	01/01/2012	31/12/2015	3	3		CLIM	m3	Climatisat
TSG	TRANS AIR CONGO	2011/005/BZV	Back office	01/01/2012	31/12/2015	3	5		CLIM	m3	Climatisat
TSG	TRANS AIR CONGO	2011/032/BZV	Containers techniques	01/01/2012	31/12/2015	3	8		CTNR1		Location C
TSG	TRANS AIR CONGO	2011/032/BZV	Containers techniques	01/01/2012	31/12/2015	3	9		CTNR1		Location C
VNA	AIR NIGERIA	2011/009/BZV	Bureau/Agence	01/05/2011	31/03/2017	3	1		230	m2	LOCATION
VNA	AIR NIGERIA	2011/009/BZV	Bureau Agence	01/01/2012	31/12/2015	3	2		CLIM	m3	Climatisat
VNA	AIR NIGERIA	2011/009/BZV	Bureau agence	01/01/2012	31/12/2015	3	3		COM	m²	Participat
VNA	AIR NIGERIA	2011/009/BZV	Bureau Agence	01/01/2012	31/12/2015	3	4		LAN		Utilisation

5. Changement d'état (émission de facture ou d'avoir complémentaire)



1. La convention donnant lieu à une facturation domaniale peut s'établir directement dans la fiche client.
2. Un document type de facturation domaniale est personnalisé avec Microsoft Word ©.

Factures pro forma

But

Calculer et imprimer des factures pro forma.

Principe

1. Saisie manuelle d'une facture
2. Calculée et générée automatiquement à partir d'une prévision de vol
3. Calculée et générée automatiquement à partir des mouvements aériens

PIS (FRE_AIR) FACTURES & AVOIRS AERONAUTIQUES 213.62

Fichier Ajouter (F2) Insérer (F3) Supprimer une ligne (F4) Echancier Imprimer facture (F7) Enregistrer (F8) Quitter

Le 28/04/2013 Période du 01/04/2013 au 30/04/2013

Code client PVFLFRM03 Compte No

Sélectionnez une adresse Créer une nouvelle adresse

Nature de vente FACTURATION AU COMPTANT

Commercial

Références

Objet

A STAR
6 AVENUE DE MESSINE
75009 PARIS
FRANCE

1 Copies

Aperçu (ouverture Word)

FACTURE
FACTURE
AVOIR
PROFORMA

Q.	Prestation	Désignation	X	Unité	Px de vente	/	%	%	Majoration	PXU net HT	Montant	TVA	ICV
1	100	ATTERRISSAGE / LANDING		1	13,45	1				13,45	13,45 €	1	ATT

Régime TVA Soumis à TVA % Escompte 0,00 €

Total HT 13,45 €

Total TVA 2,64 €

Taxe 0,00 €

TTC 16,09 €

%	Montant dû	MRG	Jours	le	Echéance
100	16,09 €	RFA	00	00	28/04/2013



La personnalisation des factures est faite à partir d'un modèle dessiné à l'aide de Microsoft Word ©.

Statistiques

Statistiques de trafic

But

Calculer, consulter et imprimer les statistiques de trafic.

Principe

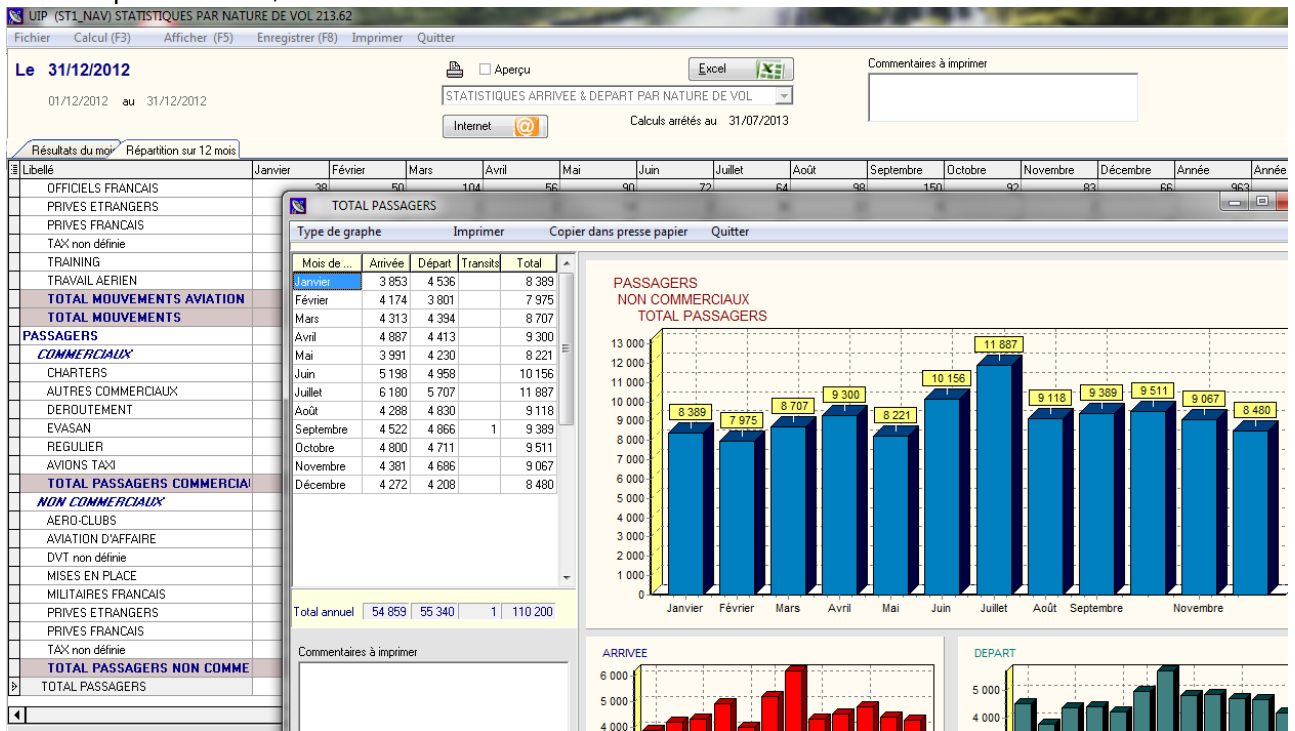
Plusieurs programmes de statistiques de trafic sont disponibles dans Airport Manager. Ils fonctionnent

tous sur le même principe et permettent d'obtenir les répartitions suivantes :

1. par nature de vol ;
2. par nationalité ;
3. par exploitant / client ;
4. par région ;
5. par type d'aéronef.

Comme le montre le masque d'écran ci-dessous, 2 onglets permettent d'obtenir les résultats suivants :

1. cumuls mensuels, annuels et glissants sur 12 mois et pour chacun d'eux, le % d'évolution avec l'année précédente ;



2. détail des 12 mois de l'année.



Les graphiques sont obtenus automatiquement en cliquant 2 fois sur une rubrique.

Statistiques financières

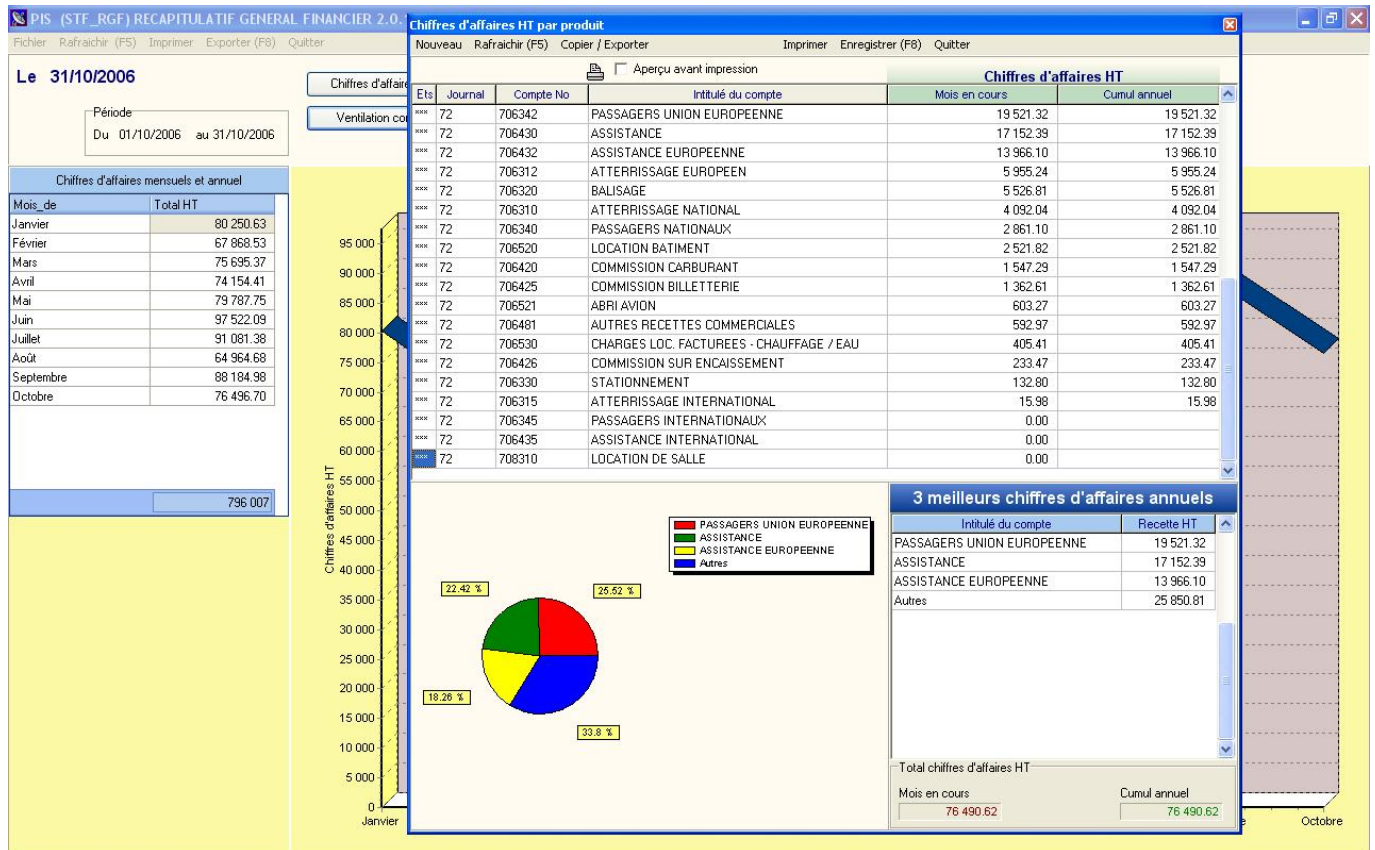
But

Calculer, consulter et imprimer des statistiques financières.

Principe

Plusieurs programmes de statistiques financières sont disponibles dans Airport Manager :

1. évolution des chiffres d'affaires des 12 mois de l'année en cours ;
2. chiffres d'affaires par produit ;
3. chiffres d'affaires des meilleurs clients.



Graphiques par produit et par exploitant peuvent être obtenus en quelques clics.

Statistiques aviation civile

But

Calculer, consulter et imprimer les statistiques destinées à l'aviation civile.

Principe

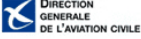
Plusieurs programmes de ces statistiques sont disponibles dans Airport Manager :

1. formulaire mensuel des mouvements non commerciaux ;

2. décompte des vols pour les besoins de la navigation aérienne ;
3. résultats généraux de trafic ;
4. statistiques de lignes régulières et saisonnières ;

DNR (DAC_FMN) FORMULAIRE MENSUEL DES MOUVEMENTS NON COMMERCIAUX 213.A1
Fichier Calcul (F3) Afficher (F5) Imprimer Quitter

Le 28/02/2013
Période du 01/02/2013 au 28/02/2013

 DIRECTION GENERALE DE L'AVIATION CIVILE

FORMULAIRE MENSUEL DES MOUVEMENTS NON COMMERCIAUX

	IFR		VFR		
	Avec PV	Sans PV	Spécial		
Atterrissages	94	40	90	461	
Décollages	103	40	89	460	
					1377

	0 à 3 T	3 à 9 T	9 à 20 T	Plus 20 T	
Moteurs à pistons	1169				
Turbopropulseurs		51	26	7	
Réacteurs		64	17	31	
Hélicoptères	6		6		
Planeurs					
					1377

Intensité de balisage	Nulle	Basse	Moyenne	Haute	
Jour	1245			36	
Nuit		9	87		
					1377

Vois locaux 1096					
Aéroclubs	Privés Français	Privés Etrangers	Travail aérien	Officiels & Autres	Aéronefs commerciaux
980	44	8		58	6
					1377

Voyages 281						
	62	67	81	2	69	
						1377

Pistes	A	B	C	D	E	F	G	H	
	389	711	255	22					
									1377

Visibilités horizontales	0 à 300 m	300 à 500 m	500 à 1500 m	1,5 à 3 km	3 à 5 Km	5 à 8 Km	8 Km et plus	
	1				25	98	1253	
								1377

5. statistiques de trafic régulier et non régulier.



Les statistiques destinées à l'aviation civile peuvent être automatiquement diffusées sur internet via notre serveur.

Interface comptable

Etat des ventes

But

Consulter et imprimer l'état des ventes.

Principe

Le 28/02/2013

Période du
01/02/2013 au 28/02/2013

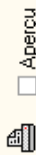
OU Recherche par No de facture

Du No
au No

Avoirs Eactures

Nature de vente

Mode de règlement



Aperçu

ROLMRE

Code collectivité

Nature du role

Régie

Code recette

Etat des ventes Echéancier

Site	Nature	Date	Facture	Rep	Client	Compte No	Nom du client	Total HT	Total TVA	TTC	Frais fixes	Tva 19,6 %	Tva 5,5 %
▲ PIS	FAC	07/02/2013	1310004		PVEEGH006	T100062	HARRISON GERALD	7,06 €	1,38 €	8,44 €	0,00 €	1,38 €	0,00 €
PIS	FAC	14/02/2013	1310005		PVEEBLG02	T100063	GILLAIR SPRL	15,41 €	3,02 €	18,43 €	0,00 €	3,02 €	0,00 €
PIS	FAC	16/02/2013	1310006		PVFLFDM02	T100064	ORTOLAN ERIC	8,38 €	1,64 €	10,02 €	0,00 €	1,64 €	0,00 €
PIS	FAC	19/02/2013	1310007		PVFLFLB04	T100065	REV AILES	8,38 €	1,64 €	10,02 €	0,00 €	1,64 €	0,00 €
PIS	FAC	21/02/2013	1310008		PVEEGZ103	T100066	INCINER8 LTD	14,12 €	2,77 €	16,89 €	0,00 €	2,77 €	0,00 €
PIS	FAC	21/02/2013	1310009		ACBLFX801	T100067	AVC DE SAINTES	6,70 €	1,31 €	8,01 €	0,00 €	1,31 €	0,00 €
PIS	FAC	21/02/2013	1310010		ACBLFX801	T100067	AVC DE SAINTES	6,70 €	1,31 €	8,01 €	0,00 €	1,31 €	0,00 €
PIS	FAC	22/02/2013	1310011		PVFLFOP09	T100068	DOURY CHRISTOPHE	11,67 €	2,29 €	13,96 €	0,00 €	2,29 €	0,00 €
PIS	FAC	23/02/2013	1310012		ACBLFLI01	T100069	AVC D'ANNEMASSE	6,70 €	1,31 €	8,01 €	0,00 €	1,31 €	0,00 €
PIS	FAC	23/02/2013	1310013		ACBLFLI01	T100069	AVC D'ANNEMASSE	11,30 €	2,21 €	13,51 €	0,00 €	2,21 €	0,00 €
PIS	AIR	26/02/2013	1380001		FYR	T100010	RYANAIR ACCOUNTS PAYABLE	15 535,70 €	0,00 €	15 535,70 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380002		71A	T100028	JETFLY AVIATION SA	26,70 €	5,23 €	31,93 €	0,00 €	5,23 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380003		PVFLFBH36	T100061	CARTER GILLES	8,38 €	1,64 €	10,02 €	0,00 €	1,64 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380004		ACBLFCT01	T100030	AVC THOUARSAIS	44,34 €	8,69 €	53,03 €	0,00 €	8,69 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380005		ACBLFEN01	T100031	AVC DE TOURAINE	2,10 €	0,41 €	2,51 €	0,00 €	0,41 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380006		ACBLFDD01	T100032	AVC DE SAUMUR	6,70 €	1,31 €	8,01 €	0,00 €	1,31 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380007		ACBLFDD02	T100033	AVC DE CHOLET	6,70 €	1,31 €	8,01 €	0,00 €	1,31 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380008		ASL	T100040	ASL NV - AIR SERVICE LIEGE N.V.	62,58 €	0,00 €	62,58 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380009		EPILFCH01	T100034	ENVOL 2001	14,12 €	2,77 €	16,89 €	0,00 €	2,77 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380010		EPILFLN01	T100035	ENAC - DFPV CENTRE DE ST YAN	82,96 €	16,26 €	99,22 €	0,00 €	16,26 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380011		FD093	T100036	DOUANES FRANCAISES	26,70 €	5,23 €	31,93 €	0,00 €	5,23 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380012		MIEBAF	T100037	FORCES ARMEES BELGE	44,57 €	8,74 €	53,31 €	0,00 €	8,74 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380013		IXR	T100059	IXAIR	23,16 €	4,54 €	27,70 €	0,00 €	4,54 €	0,00 €
PIS	AIR	28/02/2013	1380014		PEA	T100038	PAN EUROPEENNE AIR SERVICE	134,25 €	26,31 €	160,56 €	0,00 €	26,31 €	0,00 €

63 Facture(s) et avoir(s). Total HT 33 016,74 € Total TVA 4 000,00 € Total TTC 37 016,74 € Frais fixes 0,00 € Tva 19,6 % 14 000,00 € Tva 5,5 % 0,00 €

En

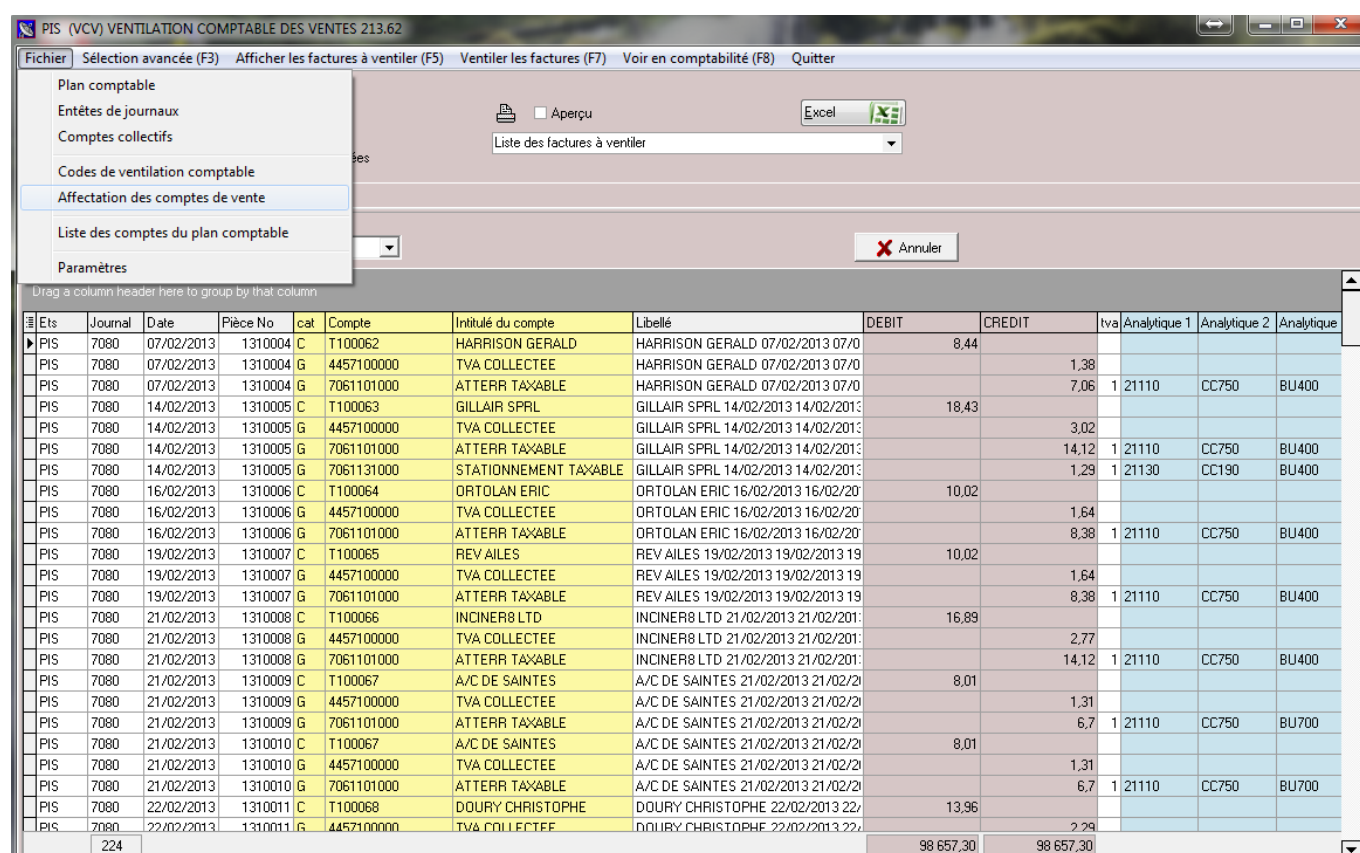
Ventilation comptable

But

Générer un journal comptable des ventes à partir des factures et avoirs imprimés dans le mois.

Principe

A partir d'une table d'affectation des comptes, ce programme analyse toutes les factures et avoirs du mois, puis génère les écritures comptables dans le ou les différents journaux de ventes.



Ets	Journal	Date	Pièce No	cat	Compte	Intitulé du compte	Libellé	DEBIT	CREDIT	tva	Analytique 1	Analytique 2	Analytique
PIS	7080	07/02/2013	1310004	C	T100062	HARRISON GERALD	HARRISON GERALD 07/02/2013 07/0	8,44					
PIS	7080	07/02/2013	1310004	G	4457100000	TVA COLLECTEE	HARRISON GERALD 07/02/2013 07/0		1,38				
PIS	7080	07/02/2013	1310004	G	7061101000	ATTERR TAXABLE	HARRISON GERALD 07/02/2013 07/0		7,06	1	21110	CC750	BU400
PIS	7080	14/02/2013	1310005	C	T100063	GILLAIR SPRL	GILLAIR SPRL 14/02/2013 14/02/2013	18,43					
PIS	7080	14/02/2013	1310005	G	4457100000	TVA COLLECTEE	GILLAIR SPRL 14/02/2013 14/02/2013		3,02				
PIS	7080	14/02/2013	1310005	G	7061101000	ATTERR TAXABLE	GILLAIR SPRL 14/02/2013 14/02/2013		14,12	1	21110	CC750	BU400
PIS	7080	14/02/2013	1310005	G	7061131000	STATIONNEMENT TAXABLE	GILLAIR SPRL 14/02/2013 14/02/2013		1,29	1	21130	CC190	BU400
PIS	7080	16/02/2013	1310006	C	T100064	ORTOLAN ERIC	ORTOLAN ERIC 16/02/2013 16/02/2013	10,02					
PIS	7080	16/02/2013	1310006	G	4457100000	TVA COLLECTEE	ORTOLAN ERIC 16/02/2013 16/02/2013		1,64				
PIS	7080	16/02/2013	1310006	G	7061101000	ATTERR TAXABLE	ORTOLAN ERIC 16/02/2013 16/02/2013		8,38	1	21110	CC750	BU400
PIS	7080	19/02/2013	1310007	C	T100065	REV AILES	REV AILES 19/02/2013 19/02/2013 19	10,02					
PIS	7080	19/02/2013	1310007	G	4457100000	TVA COLLECTEE	REV AILES 19/02/2013 19/02/2013 19		1,64				
PIS	7080	19/02/2013	1310007	G	7061101000	ATTERR TAXABLE	REV AILES 19/02/2013 19/02/2013 19		8,38	1	21110	CC750	BU400
PIS	7080	21/02/2013	1310008	C	T100066	INCINER8 LTD	INCINER8 LTD 21/02/2013 21/02/2013	16,89					
PIS	7080	21/02/2013	1310008	G	4457100000	TVA COLLECTEE	INCINER8 LTD 21/02/2013 21/02/2013		2,77				
PIS	7080	21/02/2013	1310008	G	7061101000	ATTERR TAXABLE	INCINER8 LTD 21/02/2013 21/02/2013		14,12	1	21110	CC750	BU400
PIS	7080	21/02/2013	1310009	C	T100067	A/C DE SAINTES	A/C DE SAINTES 21/02/2013 21/02/2013	8,01					
PIS	7080	21/02/2013	1310009	G	4457100000	TVA COLLECTEE	A/C DE SAINTES 21/02/2013 21/02/2013		1,31				
PIS	7080	21/02/2013	1310009	G	7061101000	ATTERR TAXABLE	A/C DE SAINTES 21/02/2013 21/02/2013		6,7	1	21110	CC750	BU700
PIS	7080	21/02/2013	1310010	C	T100067	A/C DE SAINTES	A/C DE SAINTES 21/02/2013 21/02/2013	8,01					
PIS	7080	21/02/2013	1310010	G	4457100000	TVA COLLECTEE	A/C DE SAINTES 21/02/2013 21/02/2013		1,31				
PIS	7080	21/02/2013	1310010	G	7061101000	ATTERR TAXABLE	A/C DE SAINTES 21/02/2013 21/02/2013		6,7	1	21110	CC750	BU700
PIS	7080	22/02/2013	1310011	C	T100068	DOURY CHRISTOPHE	DOURY CHRISTOPHE 22/02/2013 22/02/2013	13,96					
PIS	7080	22/02/2013	1310011	G	4457100000	TVA COLLECTEE	DOURY CHRISTOPHE 22/02/2013 22/02/2013		2,29				
			224					98 657,30	98 657,30				

Comptes génériques

Les No de compte peuvent contenir les caractères de substitution suivants :

- S** 1 = soumis à TVA, 0 = Exonéré de TVA
- X** Régime TVA : 0 = Soumis, 1 = Exo UE, 2 = Exo hors UE, 3 = Exo France (CGI 262/II-4)
- T** Remplacé par le code TVA (0, 1, ...)
- N** Remplacé par l'indice comptable de la nationalité
- Z** Traitement spécifique



Aperçu

ICV	Intitulé	Compte No
ABT	ABONNEMENT PARKING P2	7062722000
PMR	PAX with REDUCED MOBILITY	706115Z000
PRO	PRODUITS DIVERS GESTION COURANTE	7580000000
GAT	COMMIS* GATE RYR	706258Z000
CLO	CHARGES LOCATIVES	706282Z000
PAR	RECETTES PARKING CLIENTS	706271Z000
AUT	AUTRES PRODUITS	7580000000
TRC	TRANSFERT DE CHARGES	7910010000
EXP	AUTRES PROD. EXCEPT. S/ OP* DE GESTION	7718100000
AVI	AVITAILLEMENT	7000000270
CA5	FRAIS DE SERVICES - A5	706258Z000
LRE	LOCATION RESTAURANT	7062631000
PKG	RECETTES PARKING PUBLIC	7062711000
TOI	VIDE-TOILETTES	706131Z000
VAL	PART VARIABLE LOUEURS	7062541000
VAR	PART VARIABLE RESTAU	7062531000
ASC	ASCENSEUR AEROGARE	7580000000
FIX	FRAIS FIXES	
* TPF	TAXES PARAFISCALES	



Le paramétrage des comptes de ventilation repose sur une table d'affectation comme le montre la figure ci-dessus.

Exportation comptable des journaux

But

Exporter le ou les journaux de vente et créer un fichier texte pouvant être lu par le logiciel de comptabilité Lineal © (ou les logiciels Cegid, Corail ...).

Principe

L'exportation consiste en la création d'un fichier texte dont le format est conforme aux spécificités de l'éditeur du logiciel de comptabilité.

Le programme procède à la création de ce fichier texte et le place dans le sous répertoire airport\export\compta. Il peut être automatiquement envoyé par mail, accompagné du journal correspondant au format PDF.



EGC (PG7_LIN) EXPORTATION COMPTABLE DES VENTES (Format Linéal) 2.1.6

Fichier Affichage du journal (F5) Export Inversé Imprimer Exportation (F8) Quitter

Le 31/05/2013 Envoyer par mail à _____

Journaux

Sélection par No de pièce
 Pièces > au No
 et < au No

Afficher les pièces déjà exportées

Journal détaillé

Pièce No	Date	cat	Compte	Intitulé du compte	Libellé	DEBIT	CREDIT	Quantité	tva	Exo	T
969146	31/05/2013	G	445711	TVA COLLECTEE	AIRCRAFT GUARANTY TITLE CORP TRUS	18					
969146	31/05/2013	G	706310	ATTERRISSAGE NATION	AIRCRAFT GUARANTY TITLE CORP TRUS	6,9		2	1	0	
969146	31/05/2013	G	706330	STATIONNEMENT TRAFI	AIRCRAFT GUARANTY TITLE CORP TRUS	84,92		386	1	0	
969147	31/05/2013	C	02000087	AIRCRAFT GUARANTY C	AIRCRAFT GUARANTY CORP TRUSTEE A	109,82					
969147	31/05/2013	G	445711	TVA COLLECTEE	AIRCRAFT GUARANTY CORP TRUSTEE A		18				
969147	31/05/2013	G	706310	ATTERRISSAGE NATION	AIRCRAFT GUARANTY CORP TRUSTEE A		6,9	2	1	0	
969147	31/05/2013	G	706330	STATIONNEMENT TRAFI	AIRC Cliquez sur le titre de la colonne pour classer les enregistrements.		84,92	386	1	0	
969148	31/05/2013	C	02000009	FLYBE LIMITED PURCHA	FLYBE LIMITED PURCHASE LEDGER ACCI	23 233,7					
969148	31/05/2013	G	706430	ASSISTANCE AEROPORT	FLYBE LIMITED PURCHASE LEDGER ACCI		7 705,18	47	1	1	
969148	31/05/2013	G	706310	ATTERRISSAGE NATION	FLYBE LIMITED PURCHASE LEDGER ACCI		3 233,89	47	1	1	
969148	31/05/2013	G	706320	BALISAGE TRAFIC NATI	FLYBE LIMITED PURCHASE LEDGER ACCI		125,2	4	1	1	
969148	31/05/2013	G	706340	PASSAGERS TRAFIC NAT	FLYBE LIMITED PURCHASE LEDGER ACCI		12 169,43	2177	1	1	
969150	31/05/2013	C	02000070	RYANAIR	RYANAIR AIR F969150 REDEVANCES AER	83 642,65					
969150	31/05/2013	G	706430	ASSISTANCE AEROPORT	RYANAIR AIR F969150 REDEVANCES AER		3 514,28	22	1	1	
969150	31/05/2013	G	706310	ATTERRISSAGE NATION	RYANAIR AIR F969150 REDEVANCES AER		17 146,74	78	1	1	
969150	31/05/2013	G	706315	ATTERRISSAGE TRAFIC	RYANAIR AIR F969150 REDEVANCES AER		1 978,47	9	1	1	
969150	31/05/2013	G	706340	PASSAGERS TRAFIC NAT	RYANAIR AIR F969150 REDEVANCES AER		54 494,93	10073	1	1	
969150	31/05/2013	G	706345	PASSAGERS TRAFIC INT	RYANAIR AIR F969150 REDEVANCES AER		6 508,23	1203	1	1	

Débit: 159 014,40 Crédit: 159 014,40 Solde: 0,00

1. Des interfaces spécifiques aux autres éditeurs de logiciels de comptabilité ont été développées.
2. Des interfaces spécifiques peuvent être créées sur simple demande.

From: <https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/> - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link: <https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=solutions:aminvoicing&rev=1496301278>

Last update: **01/06/2017 09:14**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com