

# **AMInvoicing : Fiches Clients et tarifs**

**Edge Airport France** 



Edge Airport France 18/11/2025 15:02 /



# Table des matières

AMInvoicing: Fiches Clients et tarifs
AMInvoicing
Fonctionnalités
Trier, filtrer, grouper
Trier
Flitrer
Grouper
Rechercher
Fiches clients
Créer la fiche d'identité du client
Renseigner le code client
Cas n°1 : vous connaissez le code du client ou sa nomenclature
Cas n°2 : vous avez besoin d'une aide pour codifier le client
·
Renseigner les champs de l'onglet Identité
Saisir les contacts
Préambule
Créer un nouveau contact
Modifier un contact
Supprimer un contact
Ajouter un logo
Saisir les tarifs applicables au client
Prix nets et remises
Préambule
Choisir les colonnes à afficher
Créer un nouveau prix net / remise
Ajouter des critères d'application
Modifier un prix net / remise
Supprimer un prix net / remise
Redevances domaniales
Préambule
Choisir les colonnes à afficher
Créer une nouvelle redevance domaniale
Modifier une redevance domaniale
Supprimer une redevance domaniale
Détail des ventes
Préambule
Choisir la période à afficher
Avec le calendrier
Avec les flèches du clavier
Choisir la nature des ventes à afficher
Visualiser le contenu d'une facture
Liste des clients
Trier la liste des clients
Rechercher un client
Rechercher un client par son nom
·

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 /

	{{media/image33.PNG}}Annuler une recherche
-	Trier la liste des clients
	{{media/image34.PNG}}Visualiser les clients ayant eu des mouvements sur une période donnée
	Visualiser les nouveaux clients sur une période donnée
М	odifier la fiche client
Edae	Airport France



# **AMInvoicing: Fiches Clients et tarifs**



# **AMInvoicing**

Le logiciel AMInvoicing vous permet de gérer toutes vos données aéroportuaires. Il fait partie de la suite logicielle Airport Manager.



Ce guide utilisateur va vous permettre de gérer les fiches clients et les mouvements aériens de votre aéroport.

Toutes les opérations décrites nécessitent d'être connecté(e) à Airport Manager.

# **Fonctionnalités**

### Trier, filtrer, grouper

#### **Trier**

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 1/18

Chaque colonne peut être triée. Pour cela :

- Cliquer sur l'en-tête :
  - La colonne se trie par ordre alphabétique.
- \* Cliquer de nouveau dessus :
  - La colonne se trie inversement à l'ordre alphabétique.



#### **Flitrer**

Chaque colonne peut être filtrée. Pour cela :

- Survoler l'en-tête de la colonne à filtrer :
  - Le fond de l'en-tête devient bleu et une flèche apparait sur la droite de la colonne.
- Cliquer sur la flèche :
  - La liste des filtres proposés s'ouvre.
- Cocher ou décocher les cases pour filtrer la colonne :
  - Le filtre s'applique automatiquement.



#### **Grouper**



Les colonnes peuvent être groupées de façon à avoir une vue personnalisée des données. Pour cela :

- Cliquer sur l'en-tête de la colonne à grouper.
- La déplacer dans la zone de groupement tout en maintenant le clic.
- Relâcher le clic :
  - L'affichage des données se fait maintenant en fonction du groupement.





# Rechercher

Une recherche est proposée dans certains champs de saisie. Pour cela :

- Cliquer dans le champ concerné.
- Appuyer sur la touche F10 du clavier.
- La fenêtre FormSearch s'ouvre avec toutes les données disponibles pour le champ de saisie.



#### La recherche peut s'effectuer de 2 manières possibles :

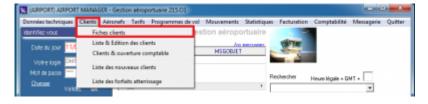
- Soit en faisant défiler la liste.
- Soit en saisissant le terme recherché dans la zone de recherche. La liste s'affine au fur et à mesure de la saisie.

# **Fiches clients**

Dans cette première partie, vous créerez des fiches clients, les rechercherez, les modifierez, changerez leurs codes et les fusionnerez.

Avant de commencer,

- Cliquer sur l'onglet Clients du logiciel AMInvoicing.
- Cliquer sur Fiches Clients dans le menu déroulant.



• La fenêtre Clients s'ouvre.

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 3/18



La fiche client est divisée en 2 parties :

<u>La zone 1</u> est une partie fixe. Elle regroupe l'identité du client : son code client, son titre/civilité, son nom, etc.

<u>La zone 2</u> recense les données de chaque client : son identité, ses contacts, ses prix nets et remises, etc.

#### Créer la fiche d'identité du client

• Cliquer sur Nouveau / Ajouter (F2) ou appuyer sur la touche F2 du clavier pour saisir un nouveau client.

#### Renseigner le code client

Chaque client doit avoir son propre Code client : il est unique.

#### Cas n°1: vous connaissez le code du client ou sa nomenclature

• Cliquer dans le champ de saisie Code client.



- Saisir le code client.
- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour passer au champ suivant.

#### Cas n°2: vous avez besoin d'une aide pour codifier le client

• Cliquer sur Codification (F3) dans la barre de menu ou appuyer sur la touche F3 du clavier.

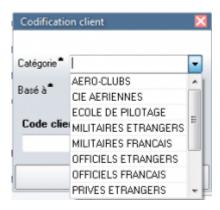


• La fenêtre Codification client s'ouvre.





- Cliquer sur la flèche dans le champ Catégorie.
  - o La liste déroulante des différentes catégories de client s'ouvre.



- Cliquer sur la catégorie du client.
- Appuyer sur la touche TAB du clavier.
- Cliquer dans le dans le champ Basé à.
- Saisir le code OACI de l'aéroport s'il est connu. Sinon :
- Saisir les premières lettres du nom de l'aéroport ;
- Appuyer sur la touche F10 pour faire apparaître la liste des aéroports dans le champ Basé à.
  - La fenêtre <u>formSearch</u> s'ouvre avec la liste de tous les aéroports.
- Double cliquer sur le nom de l'aéroport.
  - La fenêtre formSearch se ferme.
  - Le champ Basé à est rempli.
- Appuyer sur la touche TAB du clavier.
- Le code client se génère automatiquement.
- Modifier le si nécessaire.
- Cliquer sur 0K pour valider.
- Les champs de la fiche d'identité Basé à ... et Catégorie sont maintenant renseignés.



#### Explication du code client selon l'exemple ci-dessous:

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 5/18



PVE : Catégorie du client (ici Privés étrangers).

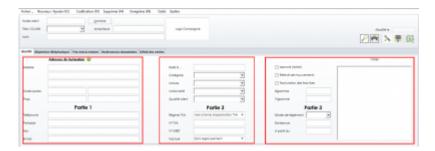
AMML : code OACI de l'aéroport de Melbourne.

01 : numéro de la séquence.

#### Renseigner les champs de l'onglet Identité

Il est préférable de renseigner un maximum de champs de façon à avoir une fiche client complète.

- Cliquer dans le champ Titre / Civilité.
- Sélectionner le type de structure du client.
- Cliquer dans le champ Nom.
- Saisir le nom du client.



#### **Onglet Identité - Partie 1**

- Cliquer dans le champ Adresse.
- Saisir l'adresse du client.
- Cliquer dans le champ Code postal pour le renseigner.
- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour renseigner le champ Ville.
- Appuyer sur la touche TAB du clavier.
- Saisir les premières lettres du pays.
- Appuyer sur la touche F10 du clavier pour accéder à la liste des pays.
  - La fenêtre <u>FormSearch</u> s'ouvre.
- Double cliquer sur le pays adéquat.



La fenêtre FormSearch se ferme.

• Renseigner si possible le numéro de téléphone.

#### **Onglet Identité - Partie 2**

Les champs Basé à ... et Catégorie sont déjà remplis grâce à la saisie du code client.

- Cliquer dans le champ Nature pour renseigner la nature de vols.
- Cliquer dans le champ Nationalité pour préciser la nationalité du vol.
- Cliquer dans le champ Qualité client pour lui assigner une qualité particulière.
- Cliquer dans le champ Régime TVA pour sélectionner son régime de TVA.
- Saisir son numéro de TVA si besoin.
- Saisir le n° de SIRET du client.
- Cliquer dans le champ Facture pour spécifier le mode de facturation du client.

#### **Onglet Identité - Partie 3**

- Cocher la case Abonné (forfait) si le client est facturé au forfait.
- Cocher la case Relevé de mouvements si le client demande son relevé de mouvements.
- Cocher la case Facturation des frais fixes pour inclure une ligne « Frais fixe » sur la facture du client.
- Renseigner le Bigramme et le Trigramme <u>UNIQUEMENT</u> si le client est une compagnie aérienne.
- Renseigner le Mode de règlement du client.
- Renseigner le champ Echéance pour indiquer l'échéance des factures envoyées au client.
- Indiquer la date à partir de laquelle envoyer la facture dans le champ A partir du.

#### Modes de règlements :

СВ	Carte Bancaire
CHQ	Chèque
ESP	En espèces
RFA	Réception de factures
VIR	Virement

#### Saisir une adresse de facturation différente

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 7/18



- Cliquer sur Adresse de facturation.
  - La fenêtre Adresse de facturation s'ouvre.
- Cliquer sur la liste déroulante pour visionner les adresses déjà saisies.
- Cliquer sur Ajouter ou appuyer sur la touche F2 du clavier pour ajouter une nouvelle adresse.
- Saisir un nom pour cette adresse dans le champ Libellé.
- Remplir les différents champs.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre Adresse de facturation se ferme.

#### Saisir les contacts

#### **Préambule**

- Saisir le code client
- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour remplir sa fiche.
- Cliquer sur l'onglet Répertoire téléphonique.



- Cliquer sur l'en-tête de la première colonne pour faire apparaître la liste des colonnes disponibles à afficher.
- Cocher les colonnes à afficher.





Créer un nouveau contact

- Cliquer sur Nouveau / Ajouter ou appuyer sur la touche F2 du clavier.
  - Une ligne précédée d'un astérisque s'affiche.
- Saisir le nom du contact.
- Appuyer sur la touche TAB du clavier.
- Sélectionner sa fonction dans la liste déroulante en double cliquant sur le libellé.
- Renseigner les autres champs.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.
- La fenêtre Clients s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.

#### Modifier un contact

- Cliquer sur la ligne du contact.
- Modifier les champs nécessaires.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.
  - La fenêtre Clients s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.

#### Supprimer un contact

- Cliquer sur la ligne du contact à supprimer.
- Cliquer sur Supprimer ou appuyer sur la touche F4 du clavier.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour valider la suppression.
  - Le contact est supprimé.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.

#### Ajouter un logo

Attention : Le logo doit être au format jpg (jpeg).

• Double cliquer dans le champ Logo Compagnie.

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 9/18

- L'explorateur de fichier s'ouvre.
- Cliquer sur l'image à insérer.
- Cliquer sur Ouvrir.
  - La fenêtre Clients spécifiant que le logo a été copié s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.

Si le logo ajouté n'apparaît pas :

- Quitter la fiche du client.
- La rappeler.
- Le logo s'affiche.

# Saisir les tarifs applicables au client

#### Prix nets et remises

Certains clients bénéficient de tarifs spéciaux sur certaines prestations. Vous les renseignez à cet endroit.

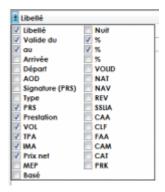
#### **Préambule**

- Saisir le code client
- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour remplir sa fiche.
- Cliquer sur l'onglet Prix nets & remises.



#### Choisir les colonnes à afficher

- Cliquer sur l'icône du menu dans l'en-tête de la première colonne pour faire apparaître la liste des colonnes disponibles à afficher.
- Cocher les colonnes à afficher.





#### **AMInvoicing: Fiches Clients et tarifs**

Libellé	Nom de la prestation (Saisie libre)	Basé	
Valide du	Début de validité du prix	Nuit	
Au	Fin de validité du prix	%	% de remise accordé sur prix net
Arrivée	Arrivée de l'aéronef	%	% de remise accordé sur prix net
Départ	Départ de l'aéronef	VOLID	ID du vol
AOD	Arrivé ou au départ	NAT	Nationalité du vol
Signature (PRS)		NAV	Nature de vol
Туре		REV	Règles de vol
PRS	Code prestation	SSLIA	Services de secours
Prestation	Libellé de la prestation	CAA	Classe d'aéronef
Vol	Numéro du vol	CLF	
TPA		FAA	Famille d'aéronef
IMA	Immatriculation de l'aéronef	CAM	Catégorie de mouvement
Prix net	Prix accordé au client	CAT	Catégorie de client
MEP		PRK	Parking

#### Créer un nouveau prix net / remise

- Cliquer sur Nouveau / Ajouter ou appuyer sur la touche F2 du clavier.
  - Une ligne précédée d'un astérisque s'affiche.
- Saisir les données dans les différentes colonnes affichées.
- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour passer d'une colonne à l'autre.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.
  - La fenêtre Clients s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.

#### Ajouter des critères d'application

- Double cliquer sur la ligne du prix pour lequel ajouter un critère d'application.
- La fenêtre Critères d'application s'ouvre.
- Spécifier si le critère s'applique à l'arrivée et/ou au départ ou sur aucun des 2 en cochant ou décochant les cases de la partie supérieures.
- Cliquer sur le critère.
  - La fenêtre de ce critère s'ouvre.
- Cliquer sur le critère à appliquer.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre se ferme.
- Des coches s'affichent devant les critères modifiés.
- Cliquer sur un autre critère si besoin.
- Cliquer sur 0K

#### **Modifier un prix net / remise**

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 11/18

- Cliquer sur la ligne du prix net / remise
- Modifier les champs nécessaires.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre <u>Avertissement</u> s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.
  - La fenêtre Clients s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.

#### Supprimer un prix net / remise

- Cliquer sur la ligne du Prix net / remise à supprimer.
- Cliquer sur Supprimer ou appuyer sur la touche F4 du clavier.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour valider la suppression.
  - Le contact est supprimé.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre <u>Avertissement</u> s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder les modifications.

#### **Redevances domaniales**

Les redevances domaniales sont à renseigner pour les clients bénéficiant d'un abonnement / forfait. Les redevances déclenchent une facturation.

#### **Préambule**

- Saisir le code client
- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour remplir sa fiche.
- Cliquer sur l'onglet Redevances domaniales.



#### Choisir les colonnes à afficher

- Cliquer sur l'icône du menu dans l'en-tête de la première colonne pour faire apparaître la liste des colonnes disponibles à afficher.
- Cocher les colonnes à afficher.



Convention Convention √ Libellė ▼ Valide du √ au ✓ n Mois ✓ PKS Prestation Quantité √ X ▼ Unilé Px unitaire √ % √ % Турс Date Facture

Convention	Ouvre l'explorateur de fichier pour relier une Convention à une redevance.				
Libellé	Saisie de texte libre.				
Valide du	Date de début de la redevance				
Au	Date de fin de la redevance				
N mois	Fréquence des factures : une facture sera émise tous les n mois				
Code prestation - Cliquer dans la colonne Appuyer sur la touche F10 du clavier ou cliquer sur les 3 petits points à droi la colonne pour ouvrir la liste des codes prestations La fenêtre FormSearch s'ouvre Double cliquer sur le code de la prestation - La fenêtre FormSearch se ferme Les colonnes PRS et Prestation se remplissent.					
Prestation	Nom de la prestation. S'inscrit automatiquement avec PRS				
Quantité	Quantité de cette prestation disponible. Exemple : 8 bureaux				
Χ					
Unité	Unité de mesure de la prestation				
Prix unitaire	Prix unitaire de la prestation				
/					
%					
Туре					
Date					
Facture					

#### Créer une nouvelle redevance domaniale

- Cliquer sur Nouveau / Ajouter ou appuyer sur la touche F2 du clavier.
  - Une ligne précédée d'un astérisque s'affiche.
- Saisir les données dans les différentes colonnes affichées.

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 13/18

- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour passer d'une colonne à l'autre.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre <u>Avertissement</u> s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.
  - La fenêtre Clients s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.
- Le champ Prestation se remplit avec le nom complet de la prestation.
- Remplir les autres champs en fonction des colonnes affichées.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.
  - La fenêtre Clients s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.

#### Modifier une redevance domaniale

- Cliquer sur la ligne du prix net / remise
- Modifier les champs nécessaires.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre <u>Avertissement</u> s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder.
  - La fenêtre Clients s'ouvre.
- Cliquer sur 0K.

#### Supprimer une redevance domaniale

- Cliquer sur la ligne du Prix net / remise à supprimer.
- Cliquer sur Supprimer ou appuyer sur la touche F4 du clavier.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour valider la suppression.
  - Le contact est supprimé.
- Cliquer sur Enregistrer ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour valider.
  - La fenêtre Avertissement s'ouvre.
- Cliquer sur Oui pour sauvegarder les modifications.

#### Détail des ventes

Le détail des ventes permet d'afficher et de visualiser les factures émises pour un client.

#### **Préambule**

- Saisir le code client
- Appuyer sur la touche TAB du clavier pour remplir sa fiche.
- Cliquer sur l'onglet Détail des ventes.





#### Choisir la période à afficher

Sélectionner la date à partir de laquelle la période va débuter soit en la sélectionnant dans le calendrier, soit en utilisant les flèches du clavier.

#### Avec le calendrier

- Cliquer sur la flèche à droite de la date.
  - ∘ Le calendrier s'ouvre.
- Cliquer sur les flèches pour faire avancer ou reculer la date.
- Cliquer sur le premier jour de la première période.



#### Avec les flèches du clavier

- Cliquer sur le jour, le mois ou l'année
- Utiliser les flèches du clavier pour sélectionner la date.
- La zone de travail se met à jour automatiquement.

#### Choisir la nature des ventes à afficher

- Cliquer sur la liste déroulante Nature des ventes.
- Cliquer sur le type de nature des ventes à afficher.
- La zone de travail se met à jour.
- Cocher ou décocher les cases Avoirs et/ou Factures selon le type de documents à visualiser.



#### Visualiser le contenu d'une facture

- Double cliquer sur la facture à visualiser.
- La facture s'affiche au format PDF.

Edge Airport France 18/11/2025 15:02 15/18

# Liste des clients

- Cliquer sur l'onglet Clients du logiciel AMInvoicing.
- Cliquer sur Liste et édition des clients dans le menu déroulant.



• La fenêtre Liste des clients s'ouvre.



#### Trier la liste des clients

#### Rechercher un client

#### Rechercher un client par son nom

- Saisir les premières lettres du nom du client dans le champ de saisie.
- La liste des clients s'affine au fur et à mesure de la saisie.
- Cliquer sur Find.



#### {{media/image33.PNG}}Annuler une recherche

- 1. Cliquer sur Clear.
- 2. La zone de saisie se vide.
- 3. La liste complète des clients s'affiche.

#### Trier la liste des clients

{{media/image34.PNG}}Visualiser les clients ayant eu des mouvements sur une période



#### donnée



Cocher la case Mouvementés dans la période.

- 2. Les dates du jour s'affichent dans les champs Du et Au.
- 3. Cliquer sur la flèche d'une des périodes pour afficher le calendrier.
- 4. Sélectionner les dates Du et Au.
- 5. La liste des clients s'affine au fur et à mesure de la sélection des dates.

#### Visualiser les nouveaux clients sur une période donnée



Cocher la case Nouveaux clients dans la période.

- 2. Les dates du jour s'affichent dans les champs Du et Au.
- 3. Cliquer sur la flèche d'une des périodes pour afficher le calendrier.
- 4. Sélectionner les dates.
- 5. La liste des nouveaux clients s'affiche pour la période sélectionnée.

## Modifier la fiche client

- 1. Double cliquer sur le code client.
- La fiche d'identité du client s'affiche.
- 3. Modifier les champs nécessaires.
- 4. Cliquer sur F8 Save ou appuyer sur la touche F8 du clavier pour Enregistrer les modifications.
- 5. Cliquer sur Close pour fermer la fenêtre.
- 6. Cliquer sur Affichage (F5) ou appuyer sur la touche F5 du clavier pour visualiser les changements.
- = Fin du guide =



Edge Airport France 18/11/2025 15:02 17/18

# **Edge Airport France**

# **Airport Manager Solutions**

Phone: +33 553 801 366

**Service commercial : contact@edge-airport.com** 

Support technique: support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA: FR53529125346 / EORI: FR52912534600039

Tel: +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com