

## **Edge Airport France**





### Table des matières

Cupp-T : Guide de ma	aintenance de niveau 1	 	
Edge Airport France		 	

Edge Airport France 21/11/2025 05:59



## Cupp-T: Guide de maintenance de niveau 1



#### Une application CUPPS ne dépasse pas l'étape d'authentification sur la plateforme Cupp-T

Plusieurs raisons peuvent bloquer l'authentification :

- <u>L'opérateur n'existe pas dans la base localede Cupp-T</u>: contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information.
- Un message d'erreur affiche "\*.xsd not found", "ActiveX component not found" ou "MSXML not installed". Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP. Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.

Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté.

La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.

From:

https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/ - Documentation Embross (ex Edge Airport)

Permanent link:

https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=guides:maintenance:cuppt&rev=1469625132

Last update: 27/07/2016 15:12

Edge Airport France 21/11/2025 05:59 1/2

# **Edge Airport France**

## **Airport Manager Solutions**

Phone: +33 553 801 366

**Service commercial : contact@edge-airport.com** 

Support technique: support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA: FR53529125346 / EORI: FR52912534600039

Tel: +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com

Edge Airport France 21/11/2025 05:59 2/2