Edge Airport France

IATA Strategic Partner

Table des matières

Cupp-T : Manuel de maintenance de niveau 1 .....
Edge Airport France .....

Cupp-T : Manuel de maintenance de niveau 1

- **Une application CUPPS ne dépasse pas l'étape d'authentification sur la plateforme Cupp-T**

Plusieurs raisons peuvent bloquer l'authentification :

- L'opérateur n'existe pas dans la base localede Cupp-T : contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information.
- Un message d'erreur affiche "*.xsd not found**", "**ActiveX component not found**" ou "**MSXML not installed**". Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.**
- **Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté.**

La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.

From:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=guides:maintenance:cuppt&rev=1468241587

Last update: **11/07/2016 14:53**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com