

# Edge Airport France





---

# Table des matières

**EAF\_MAN\_Cuppt\_201604\_MaintN1** .....

**Maintenance niveau 1** .....

**Edge Airport France** .....



# EAF\_MAN\_CuppT\_201604\_MaintN1

Version originale

CUPP-T

Maintenance niveau 1

Table des matières

## Maintenance niveau 1

### Une application CUPPS ne dépasse pas l'étape d'authentification sur la plateforme Cupp-T

Plusieurs raisons peuvent bloquer l'authentification :

- L'opérateur n'existe pas dans la base locale de Cupp-T : contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information.
- un message d'erreur affiche **"\*.xsd not found", "ActiveX component not found" ou "MSXML not installed"**. **Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP. ===== Approbation =====**  
|Fonction|Rédacteur|Vérificateur|Valideur\*\*|

|Prénom - Nom| | |

Signature |||

From:  
<https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/> - Documentation Embross (ex Edge Airport)

Permanent link:  
<https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=guides:maintenance:cuppt&rev=1461677652>

Last update: **26/04/2016 15:34**

# Edge Airport France

## Airport Manager Solutions

**Phone: +33 553 801 366**

**Service commercial : [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com)**

**Support technique : [support@edge-airport.com](mailto:support@edge-airport.com)**

**Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €**

**RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039**

**Tel : +33(0)553 801 366 [contact@edge-airport.com](mailto:contact@edge-airport.com) [www.edge-airport.com](http://www.edge-airport.com)**