Edge Airport France

IATA Strategic Partner

Table of Contents

EAF_MAN_CuppT_201604_MaintN1 .....
Maintenance niveau 1 .....
Edge Airport France .....

EAF_MAN_CuppT_201604_MaintN1

Version originale

CUPP-T

Maintenance niveau 1

Table des matières

Maintenance niveau 1

Une application CUPPS ne dépasse pas l'étape d'authentification sur la plateforme Cupp-T

Plusieurs raisons peuvent bloquer l'authentification :

- L'opérateur n'existe pas dans la base locale de Cupp-T : contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information.
- un message d'erreur affiche "*.xsd not found**", "**ActiveX component not found**" ou "**MSXML not installed**". Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.** Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté. **La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP. ====== Approbation ======** |Fonction|Rédacteur|Vérificateur|Validateur**|

|Prénom - Nom| | | |

Signature

From:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=guides:maintenance:cuppt&rev=1461677652

Last update: **26/04/2016 15:34**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com