FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu

Edge Airport France


IATA
Strategic
Partner

Table des matières

FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu .....
Edge Airport France .....

FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu



1. L'écran n'est plus connecté avec le serveur :

- Essayer de prendre la main à distance via le FIDS Supervision.
    - Le FIDS Supervision n'arrive pas à accéder à l'écran :
        - Contacter un technicien pour vérifier les branchements
    - Le FIDS Supervision arrive à se connecter,
        - Rafraîchisser l'ecran (touche F5) et, si rien ne se passe,
        - Redémarrer l'écran.
- Le FIDS Handler est synchronisé avec le serveur et il est possible que des pertes de réseau désynchronise cette connexion. Contactez un administrateur ou le support pour corriger ce problème

From:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=faq:fids:pasdemaj&rev=1499419863

Last update: **07/07/2017 11:31**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com