FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu

Edge Airport France


IATA
Strategic
Partner

Table des matières

FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu .....
Edge Airport France .....

FAQ FiDS : Les écrans ne se mettent plus à jour depuis le FiDS Handler / FiDS Menu



1. L'écran n'est plus connecté avec le serveur :

- Essayer de prendre la main à distance via le FIDS Supervision.
    - Le FIDS Supervision n'arrive pas à accéder à l'écran :
        - Contacter un technicien pour vérifier les branchements
    - Le FIDS Supervision arrive à se connecter,
        - Rafraîchisser l'ecran (touche F5) et, si rien ne se passe,
        - Redémarrer l'écran.

1. Le FIDS Handler est synchronisé avec le serveur et il est possible que des pertes de réseau désynchronise cette connexion. Contactez un administrateur ou le support pour corriger ce problème

From:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=faq:fids:pasdemaj

Last update: **07/07/2017 11:31**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com