FAQ Cupp-T : problème d'authentification

Edge Airport France

Table des matières

FAQ Cupp-T : problème d'authentification .....
Edge Airport France .....

FAQ Cupp-T : problème d'authentification



- **L'opérateur n'existe pas dans la base locale de Cupp-T**

Contactez un administrateur qui ira créer sur le poste l'opérateur manquant. S'il existe sur le serveur, un message avertit l'administrateur et les données seront directement copiées sans avoir à renseigner d'information.

- **Un message d'erreur** affiche "*.xsd not found", "ActiveX component not found" ou "MSXML not installed".

Contactez un administrateur qui ajoutera les fichiers manquants.

- **Une application CUPPS arrive à s'authentifier sur la plateforme Cupp-T mais aucun périphérique n'est connecté.**

La plupart du temps cette erreur arrive lorsque les périphériques sont mal déclarés, par exemple la station a changé d'adresse IP.

From:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/ - **Documentation Embross (ex Edge Airport)**

Permanent link:
https://edgeairport.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=faq:cupttt:authentification

Last update: **15/09/2017 12:01**

Edge Airport France

Airport Manager Solutions

Phone: +33 553 801 366

Service commercial : contact@edge-airport.com

Support technique : support@edge-airport.com

Edge Airport France SAS au capital de 150 000 €

RCS Bergerac 529 125 346 Les Lèches TVA : FR53529125346 / EORI : FR52912534600039

Tel : +33(0)553 801 366 contact@edge-airport.com www.edge-airport.com